

Zasady organizacji i realizacji wyjazdów grupowych dla dzieci i młodzieży przez Biuro Turystyczne „Evatrans” sp. z o.o.

1. BT „Evatrans” sp. z o.o. prowadzi działalność Organizatora Turystyki na podstawie zezwolenia (koncesji) nr 0430 udzielonego przez Prezesa Urzędu Kultury Fizycznej i Turystyki w dniu 17.05.1999 r. oraz gwarancji ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Zamówienia wycieczki należy dokonać na druku zgłoszenia dostępnym w BT „Evatrans” sp. z o.o., lub na stronie internetowej www.evatrans.pl.
3. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest umowa zawarta pomiędzy BT Evatrans i Zleceniodawcą określająca m.in. rodzaj świadczeń, cenę, terminy płatności oraz inne informacje niezbędne do realizacji imprezy zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (z późn. zmianami).
4. Zaliczkę w wysokości min. 30% należy wpłacić w dniu podpisania umowy, a pozostałą kwotę nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy (10 dni w przypadku imprezy jednodniowej) lub w terminie określonym w umowie.
5. W przypadku rezygnacji z wycieczki zleceniodawca ponosi koszty w wysokości:
 - Wycieczka jednodniowa:
 - Do 10 dni przed rozpoczęciem wycieczki – 5% ceny określonej w umowie;
 - Poniżej 10 dni – 30 % ceny wycieczki określonej w umowie;
 - W dniu wyjazdu – wpłata nie będzie zwrócona.
 - Wycieczka wielodniowa:
 - Do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki – 5% ceny;
 - Poniżej 30 dni - koszty poniesione przez zleceniobiorcę, nie mniej niż 50 % ceny wycieczki;
 - Krótszym niż 2 dni przed rozpoczęciem wycieczki – wpłata nie będzie zwrócona.
6. W przypadku zmiany ilości uczestników wycieczki poniżej ilości minimalnej określonej w umowie zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość zmiany ceny.
7. Zleceniodawca bierze pełną odpowiedzialność za uczestników wycieczki, w tym w szczególności:
 - Ma obowiązek zabezpieczenia kadry w ilości niezbędnej dla sprawowania należytej opieki nad uczestnikami wycieczki, nie mniej niż regulują to przepisy;
 - Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania przepisów krajów w których odbywa się impreza, odnoszących się do dokumentów potwierdzających tożsamość, przepisów celnych, przepisów władz finansowych i administracyjnych dotyczących jego osoby, bagażu podstawowego i podręcznego;
 - W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu;
 - Uczestnikom imprezy nie wolno posiadać i używać wszelkiego rodzaju środków odurzających, wyrobów tytoniowych oraz alkoholowych;
 - Mając na uwadze dobro wszystkich uczestników w wycieczce nie mogą brać udział osoby chore na choroby zakaźne oraz z obawami infekcji.
8. Za szkody wyrządzone przez uczestników podczas imprezy odpowiada Zleceniodawca.
9. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione zagubione przez uczestników wycieczki oraz pozostawione w środkach transportu.

10. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych „Evatrans” sp. z o.o. posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wykupione w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Wszystkie imprezy z transportem autokarowym zawierają pakiet ubezpieczeniowy w ramach ceny imprezy. Ubezpieczenie to obejmuje: koszty leczenia szpitalnego - do 10.000 USD, koszty leczenia ambulatoryjnego i zakup leków - do 700 USD, koszty pobytu osoby towarzyszącej - 80 USD/dzień, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków - do 4.000 zł, bagaż - 1000 PLN (ubezpieczenie to obejmuje wyłącznie rzeczy osobiste i nie dotyczy pieniędzy, kosztowności, sprzętu audio-video, fotograficznego, itp.).
11. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć organizatorowi listę uczestników wycieczki zawierającą następujące dane: nazwisko, imię, data urodzenia, adres zameldowania nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
12. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na adres organizatora wycieczki:
„EVATRANS” Sp. z o.o.
ul. Żółkiewskiego 14
70-346 Szczecin
fax 091 484 12 26, e-mail: info@evatrans.pl,
najpóźniej 30 dni po zakończeniu wycieczki.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 10 dni od daty rozpoczęcia, jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione lub niebezpieczne z niezależnych od Organizatora powodów. W przypadku odwołania wycieczki Zleceniodawcy przysługuje prawo do zwrotu całości wniesionych opłat.
14. We wszystkich nieuregulowanych niniejszymi warunkami sprawach zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późniejszymi jej zmianami.

16.02.2009